

Aplicativo Clube de Vantagens “Tô na Rede!!”

Termos de Uso e Política de Privacidade (LGPD) — Última atualização: 23 de outubro de 2025

Termos de Uso — Tô na Rede!!

1. Objeto

O aplicativo Tô na Rede!! (“App”) conecta associados de entidades empresariais a estabelecimentos e parceiros anunciantes (“Anunciantes”), divulgando promoções/ofertas e emitindo vouchers para eventual resgate nas lojas/serviços participantes.

2. Aceite dos Termos

Ao instalar/usar o App, você concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade (LGPD). Se não concordar, não utilize o App.

3. Elegibilidade e vínculo associativo

O App é destinado a associados de entidades conveniadas e seus beneficiários. Para verificar a elegibilidade, o App processa o CPF informado apenas para identificar a qual empresa associada você está vinculado(a) e não armazena o CPF ao final da verificação. Idade mínima: 18 anos (ou menor com consentimento do responsável).

4. Natureza das promoções e responsabilidade do Anunciante

Todas as promoções/ofertas são de responsabilidade exclusiva do Anunciante, inclusive estoque, qualidade, preço, condições, prazos, validade, entrega e atendimento. A plataforma não vende produtos ou serviços, não garante disponibilidade de ofertas e não se responsabiliza por divergências entre anúncio e execução.

5. Vouchers e validação

O App apenas comunica as promoções/ofertas e gera o voucher correspondente. Cada voucher deve ser validado na loja/estabelecimento Anunciante por meio de acesso autenticado do lojista. A concessão do benefício depende dessa validação e do cumprimento das regras de cada oferta.

6. Cadastro, conta e segurança

Você deve fornecer informações verdadeiras e manter seu dispositivo seguro. É proibido compartilhar acessos, burlar validações, usar bots/scraping, praticar engenharia reversa ou qualquer uso indevido do App.

7. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo do App (marcas, layout, software, textos, imagens, bases de dados) é de titularidade da Btor e/ou licenciadas. Não é permitido copiar, modificar, distribuir, desmontar ou criar obras derivadas sem autorização.

8. Disponibilidade, atualizações e suporte

O App é fornecido “no estado em que se encontra”. Podemos alterar, atualizar, suspender ou encerrar funcionalidades a qualquer tempo. Suporte: suporte@btor.com.br.

9. Limitação de responsabilidade

Na extensão permitida pela lei aplicável, a Btor não se responsabiliza por: (a) conteúdos, preços, prazos, qualidade e execução de ofertas dos Anunciantes; (b) indisponibilidades do App ou da internet; (c) danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados; (d) uso indevido do App pelo usuário.

10. Compliance (LGPD e ISO 27001)

A Btor trata dados pessoais nos termos da LGPD e adota controles alinhados à ISO/IEC 27001. O App não armazena o CPF usado na checagem de vínculo associativo.

11. Denúncias, disputas e mediação

Problemas com ofertas devem ser direcionados ao Anunciante. Denúncias de abuso, fraudes ou irregularidades: canal-de-denuncia@btor.com.br. Poderemos cooperar com entidades/autoridades competentes.

12. Rescisão

Você pode desinstalar o App a qualquer momento. Podemos suspender/encerrar o acesso em caso de violação destes Termos, fraude ou exigência legal.

13. Alterações dos Termos

Podemos atualizar estes Termos. A versão vigente estará no App/site, com data de atualização.

14. Lei e foro

Aplica-se a lei brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Goiânia/GO, salvo normas de competência do CDC.

15. EULA da Apple

Aplica-se, quando pertinente, o Apple Standard EULA. Em caso de conflito, prevalece a norma mais protetiva ao consumidor.

Contato do Controlador/DPO

Btor Soluções Computacionais LTDA-ME — CNPJ 17.350.762/0001-10

DPO: (preencher nome) — E-mail: dpo@btor.com.br

Política de Privacidade (LGPD) — Tô na Rede!!

Controlador: Btor Soluções Computacionais LTDA-ME — CNPJ 17.350.762/0001-10

1. Escopo

Esta Política descreve como tratamos dados pessoais no App Tô na Rede!! conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

2. Quais dados são tratados e para quê — 2.1 Verificação de elegibilidade (CPF sem armazenamento)

Dado informado: CPF (entrada do usuário). Finalidade: verificar a qual empresa associada o titular pertence para liberar benefícios. Como tratamos: o CPF é processado de forma transitória para consulta e não é armazenado após a checagem. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX) e/ou execução de contrato (art. 7º, V), com minimização e retenção zero ao término da verificação.

2.2 Dados de uso e operação

Telemetria mínima/diagnóstico (ex.: falhas do app, versão do sistema, modelo do dispositivo) para manter e melhorar a segurança e estabilidade.

2.3 Vouchers e ofertas

Metadados de vouchers (código, carimbo de data/hora, Anunciante, status de validação) podem ser tratados para viabilizar a emissão e validação de benefícios e prevenir fraudes.

3. O que não fazemos

Não armazenamos o CPF informado para checagem de vínculo. Não vendemos dados pessoais. Não realizamos perfilamento para publicidade comportamental.

4. Segurança da informação (ISO/IEC 27001)

Adotamos controles alinhados à ISO/IEC 27001, incluindo: gestão de acesso e autenticação (menor privilégio), criptografia em trânsito e em repouso quando aplicável, gestão de ativos e classificação de informação, logs e auditoria, gestão de vulnerabilidades e patches, testes de segurança, gestão de incidentes, continuidade de negócios, gestão de terceiros/fornecedores e treinamento/conscientização.

5. Compartilhamento de dados

Compartilhamos apenas o estritamente necessário com: entidades associativas e Anunciantes (para habilitar benefícios e validar vouchers); operadores (infraestrutura, suporte e segurança) sob contratos de confidencialidade e proteção de dados; autoridades quando houver obrigação legal.

6. Retenção e descarte

CPF da checagem: não retido após a verificação. Metadados operacionais (ex.: vouchers, logs): retidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento de obrigações legais, auditoria, prevenção a

fraudes e defesa de direitos, com anonimização sempre que possível. Após o prazo, eliminamos ou anonimizamos os dados.

7. Direitos do titular (LGPD)

Você pode exercer seus direitos (acesso, correção, eliminação, portabilidade, anonimização, revogação do consentimento quando aplicável, informações sobre uso/compartilhamento, revisão de decisões, etc.) pelo e-mail dpo@btor.com.br. Responderemos nos prazos legais.

8. Cookies e tecnologias similares

O App utiliza apenas o mínimo necessário para funcionamento e segurança. Não utilizamos cookies para publicidade comportamental.

9. Crianças e adolescentes

O App destina-se a maiores de 18 anos. Caso seja necessário uso por menor, exigimos consentimento do responsável.

10. Transferências internacionais

Se houver transferência internacional (ex.: nuvem), adotaremos garantias previstas na LGPD (cláusulas contratuais, padrões de segurança equivalentes etc.).

11. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada. A versão vigente constará no App/site, com a data de atualização.

Contato do Controlador/DPO

Btor Soluções Computacionais LTDA-ME — CNPJ 17.350.762/0001-10. E-mail do DPO: dpo@btor.com.br.